

УТВЕРЖДАЮ
Рыженьков А.В.
(ф.и.о. учредителя образовательной организации)

(подпись)
20.01.2022
(дата)

ОТЧЕТ
ЗА 2021 ГОД
О РЕАЛИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЙ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ПЛАНОМ
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ
Городской округ Дегтярск
(муниципальное образование)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МБДОУ «Детский сад № 49 комбинированного вида»
(наименование организации)
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Постоянное размещение новой информации на стендах и официальном сайте ДОУ	Постоянно	Старший воспитатель Сунегина Е.В.	Приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами образовательной организации	07.04.2021г.
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	раздел Часто задаваемые вопросы	Февраль 2020 г.	Старший воспитатель Сунегина Е.В.	Создан раздел на сайте ДОУ https://dg49.tvoyasadik.ru/?section_id=174	03.02.2020.
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	разместить на сайте: · план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации · отчет о результатах самообследования	Февраль 2020 г.	Старший воспитатель Сунегина Е.В.	На официальном сайте размещено: - план ФХД https://dg49.tvoyasadik.ru/sveden/budget - отчет о результатах самообследования	01.02.2020 13.01.2021.

<p>(подъемными платформами)</p> <ul style="list-style-type: none"> · наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов · наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов · наличие сменных кресел-колясок 					
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> · дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации · дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля · предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) · наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению · помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в 	<p>Установить информационные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Февраль 2020 год</p>	<p>Заведующая Рахимова Н.Л.</p>	<p>Установлена информационная табличка, выполненная рельефным шрифтом Брайля</p>	<p>01.02.2020</p>

помещениях организации и на прилегающей территории · наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Проведение общих собраний, педагогических советов на темы «Деловая этика»; Проведение анонимного опроса воспитанников и родителей на тему удовлетворенности взаимоотношений «педагог – родитель», «педагог - ребенок»	Постоянно	Все сотрудники ДОУ	Проведен анонимный опрос родителей на тему удовлетворенности взаимоотношений «педагог – родитель», «педагог - ребенок»;	13.04.2021
				Проведена онлайн-конференция на тему «Антиковидные мероприятия в ДОУ»	22.04.2021
				Проведено тематическое пед. совещание «Взаимоотношения участников образовательного процесса»	08.09.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Анонимное анкетирование родителей об удовлетворенности получения образовательных услуг	Постоянно	Все сотрудники ДОУ	Проведен онлайн-опрос родителей об удовлетворенности условиями оказания услуг	14.05.2021
				Проведено анонимное анкетирование родителей (законных представителей) об удовлетворенности получения образовательных услуг	22.09.2021

