

УТВЕРЖДАЮ  
Рыженьков А.В.  
(ф.и.о. учредителя образовательной организации)

---

(подпись)  
20.01.2022  
(дата)

ОТЧЕТ  
**ЗА 2021 ГОД**  
О РЕАЛИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЙ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ПЛАНОМ  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ  
Городской округ Дегтярск  
(муниципальное образование)

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
**МБДОУ «Детский сад № 49 комбинированного вида»**  
(наименование организации)  
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Постоянное размещение новой информации на стендах и официальном сайте ДОУ	Постоянно	Старший воспитатель Сунегина Е.В.	Приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами образовательной организации	07.04.2021г.
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	раздел Часто задаваемые вопросы	Февраль 2020 г.	Старший воспитатель Сунегина Е.В.	Создан раздел на сайте ДОУ <a href="https://dg49.tvoyasadik.ru/?section_id=174">https://dg49.tvoyasadik.ru/?section_id=174</a>	03.02.2020.
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	разместить на сайте: · план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации · отчет о результатах самообследования	Февраль 2020 г.	Старший воспитатель Сунегина Е.В.	На официальном сайте размещено: - план ФХД <a href="https://dg49.tvoyasadik.ru/sveden/budget">https://dg49.tvoyasadik.ru/sveden/budget</a> - отчет о результатах самообследования	01.02.2020  13.01.2021.



<p>(подъемными платформами)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>· наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>· наличие сменных кресел-колясок</li> </ul>					
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>· дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>· предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>· наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</li> <li>· помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в</li> </ul>	<p>Установить информационные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Февраль 2020 год</p>	<p>Заведующая Рахимова Н.Л.</p>	<p>Установлена информационная табличка, выполненная рельефным шрифтом Брайля</p>	<p>01.02.2020</p>

помещениях организации и на прилегающей территории · наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Проведение общих собраний, педагогических советов на темы «Деловая этика»; Проведение анонимного опроса воспитанников и родителей на тему удовлетворенности взаимоотношений «педагог – родитель», «педагог - ребенок»	Постоянно	Все сотрудники ДОУ	Проведен анонимный опрос родителей на тему удовлетворенности взаимоотношений «педагог – родитель», «педагог - ребенок»;	13.04.2021
				Проведена онлайн-конференция на тему «Антиковидные мероприятия в ДОУ»	22.04.2021
				Проведено тематическое пед. совещание «Взаимоотношения участников образовательного процесса»	08.09.2021
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Анонимное анкетирование родителей об удовлетворенности получения образовательных услуг	Постоянно	Все сотрудники ДОУ	Проведен онлайн-опрос родителей об удовлетворенности условиями оказания услуг	14.05.2021
				Проведено анонимное анкетирование родителей (законных представителей) об удовлетворенности получения образовательных услуг	22.09.2021

